

ИИ меняет способ работы компаний

от экономического эффекта — к новой
разработке и агентной экономике



Матвеев Александр

директор Управления по ИИ-трансформации и
технологическому развитию клиентов Северо-
Западный Банк

Масштаб инвестиций в ИИ и доля его использования – достигают рекордных значений

Масштаб инвестиций – сотни
миллиардов долларов в год

\$285,9
млрд

Частные инвестиции
в ИИ в США за 2025 год

Доля использования ИИ
компаниями РФ

71%

Применяют GenAI
хотя бы в одной функции

Корпоративный GenAI в России: воронка внедрения

Внедряют или планируют ИИ	97%
E-commerce активно внедряют	80%
Промышленность: есть стратегия	63%
Готовы к GenAI в производстве	50%
Используют в автоматизации	42%
Достигли продуктива	10–15%
Отслеживают KPI	<20%

ЭФФЕКТ МАСШТАБНОГО ВНЕДРЕНИЯ

до 20%
рост выпуска

до 15%
оптимизация ресурсов

до 20%
производительность

58 млрд

Рынок GenAI в России, 2025
(млрд руб.)

×5 за год

→ **778 млрд ₽ к 2030**

79%

промышленных компаний запрещают
публичные GenAI → спрос на Enterprise-
платформы внутри контура

Разные исследования, не единая выборка.
×5 — округление; 778 — оптимистический прогноз.

Развиваемся в роли партнёра бизнеса, адаптируя свои решения под контекст рынка

1 AI Disrupt PDLC

Методика разработки продукта: от бизнес-замысла до проверенного результата.

2 Агентная экономика

Помогаем изменить бизнес-модель компании и выстроить стратегию достижения целей

3 Модели и прикладные решения

GigaChat и GenAI Native продукты, корпоративные знания, аналитика и среда для взаимодействия агентов компаний и первых межкорпоративных сделок

ИИ меняет весь цикл создания продукта

PDLC — Product Development Life Cycle: от замысла до результата в эксплуатации

**Человек задаёт цель и критерии валидации результата.
Агенты собирают и проверяют изменения.**

Главный актив — среда работы AI, которая накапливает знания компании

Модели меняются каждые несколько месяцев

Рабочая среда формируется годами.
Она сохраняет знания об организации
и позволяет менять модели,
не перестраивая всю систему заново.

**Знания компании остаются в среде,
даже когда меняется модель.**

50% → 25%

**Доля ручного кода
к 2028 году**

Обозримый образ будущего

Разработчики проектируют,
проверяют результат
и управляют процессом.

AI-разработка – как команда «Формалы-1»

Команда в боксах

Люди выбирают стратегию

Определяют, что создаём и зачем.

Пилот и болид

Проходят дистанцию

AI-агенты выполняют работу

Телеметрия

Показывает, всё ли идет по плану

Проверки подтверждают качество результата

Правила и ограждения

Задают границы гонки

Агент работает в соответствии с заданными подходами внутри команды и строго следует установленным правилам

Конечный эффект от ИИ – это совокупность среды агентов и процесса, построенного вокруг них

Эффект ИИ = **Среда агентов** × **Новый процесс**

Рабочая среда помогает масштабировать агентов. Перестройка процесса определяет, какую работу они выполняют и как компания принимает результат



Human-Driven

Петля намерения

Люди задают направление, проверяют и принимают решения



Agent-Driven

Петля реализации

Агентная система максимально быстро превращает намерения в технический результат

Человек формирует намерение, а ИИ помогает его материализовать

- Мы не верим в то, что искусственный интеллект заменит человека
- Мы говорим о трансформации и усилении роли человека, а не о вытеснении

AI-PDLC усиливает роль человека.
Технология остаётся его инструментом.

≈60%

Вовлечённость ИИ
в работу

0–20%

Задач полностью
делегируют агентам

≈27%

Задач с ИИ не были бы
сделаны без него

Две петли AI-PDLC связывают намерение с результатом

HUMAN-DRIVEN

Петля намерения

Люди фокусируются на создании ценности

- Исследование гипотез (Discovery)
- Постановка задачи
- Ожидаемый результат

Длительность: Дни / недели

Validation Spine

Непрерывная проверка качества и сбор метрик



Автономный сбор метрик
на каждом этапе

AGENT-DRIVEN

Петля реализации

Система AI-агентов

- Наблюдение
- Планирование
- Исполнение и проверка

Длительность: Часы / минуты

Идея



ПРОМ



Бизнес-результат



Governance Mesh

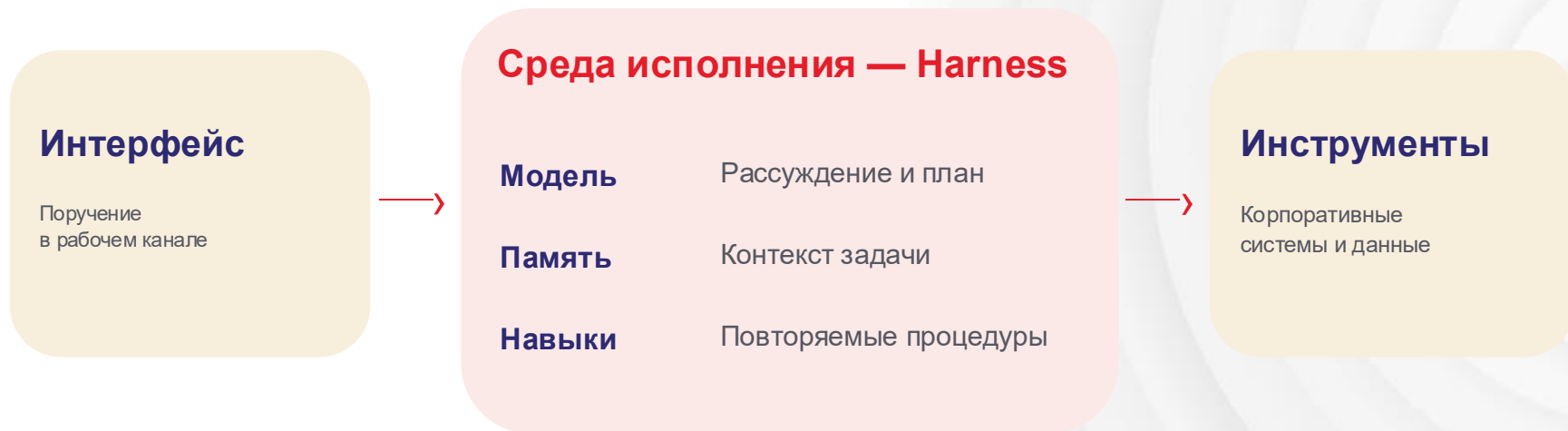
Непрерывный контроль политик и ограничений

Компании поручают агентам взаимодействие с партнёрами

Агентная экономика — модель, в которой программные агенты выполняют поручения людей и компаний, взаимодействуют и согласуют действия в пределах выданных полномочий

**Участником бизнеса остаётся компания.
Агент — её цифровой исполнитель.**

Рабочая среда агента соединяет модель, память, навыки и инструменты



Навык сотрудника можно превратить в рабочий навык агента

Например: подготовить предложение клиенту из требований, каталога и правил ценообразования.

Знание эксперта

Как выбрать вариант; какие исключения проверить; кому передать спорный случай.

Пакет навыка

Инструкция, входные документы, доступные инструменты и эталон результата.

Проверяемое исполнение

Агент применяет процедуру; результат проходит контроль и сохраняется с версией.

A2A связывает агентов компаний, а МСР — агента с его инструментами

КОМПАНИЯ А

Агент заказчика

МСР

ERP / CRM / база
знаний

A2A

задача, статус, результат

КОМПАНИЯ Б

Агент поставщика

МСР

Каталог / остатки / биллинг

Межагентная сделка начинается с момент принятия задачи

Типовой сценарий закупки: каждый переход связан с изменением характера задачи

01

Поручение

Предмет, бюджет, срок,
допустимые поставщики



02

Подбор

Каталог предложений,
остатки и соответствие



03

Переговоры

Цена, срок, состав
и встречное предложение



06

Подтверждение

Исполнение обязательств,
расчёт и запись результата



05

Исполнение

Резерв, заказ, отгрузка
или предоставление услуги



04

Согласование

Проверка условий; одобрение
при выходе за лимит

GigaNetwork создаёт среду для взаимодействия агентов компаний

Публичный MVP: июнь 2026.
Первые описанные сделки:
июль 2026.

Платформа соединяет агентов, корпоративные системы и даёт агентам поле для договорённостей



ВСМ соединяет Питер и Москву, а А2А соединяет решения двух компаний по одной задаче

Вместо **нескольких дней**
обсуждений и работы ряда
подразделений – **несколько**
минут работы агентов

«ФосАгро» и ЭТМ согласовали сделку через GigaNetwork за 1,5 часа

1,5
часа



Подбор товара

Агенты работают с данными ERP



Условия и резерв

Фиксируются параметры сделки



Постоплата

Расчёт связан с подтверждением поставки

Включая согласования в описанном сценарии

[СберПро](#), 30.07.2026 • Кейс на платформе Сбера

Сбер и «Аэрофлот»: подбор и покупка билетов через агентов заняли 15 минут

15 минут



Подобрать перелёт

Агенты согласуют подходящий вариант



Согласовать условия

В сценарий включены этапы одобрения



Оплатить и получить билеты

Результат — оформленная поездка

Результат отдельного сценария, не SLA платформы.
Число наблюдений и исходное время не опубликованы.

[СберПро](#), 30.07.2026 • Описанный сценарий межагентного взаимодействия

Здравствуйте!

Масштабное переосмысление когнитивных и физических рабочих процессов приводит к созданию симбиотического предприятия

Люди

- Определяют стратегические приоритеты
- Создают и внедряют инновации
- Выстраивают доверие и отношения
- Контролируют эффективность, этику и подотчётность

ИИ-агенты

- Автономно выполняют сложную когнитивную работу
- Используют корпоративные знания и навыки
- Орkestрируют масштабные рабочие процессы

Интеллектуальные роботы

- Выполняют физическую работу за пределами человеческих возможностей
- Реагируют на непредвиденные ситуации и формируют новые навыки
- Собирают операционные данные в реальных условиях

Люди + ИИ-агенты

- Разрешение нестандартных ситуаций
- Оценка результатов работы агентов
- Кодификация навыков

Люди + роботы

- Физические нештатные ситуации и блокировки по безопасности
- Контроль качества
- Обслуживание и обучение навыкам

ИИ-агенты + роботы

- Оркестрация парка роботов
- Моделирование и валидация навыков
- Распространение навыков по всему парку



Герман Греф

Президент Сбербанка

Победителями станут те, кто сможет быстрее остальных перестроить операционные и бизнес-модели вокруг совместной работы людей, агентов и роботов

Готовы войти в AI-эпоху первыми?



Матвеев Александр

директор Управления по ИИ-трансформации и технологическому развитию клиентов Северо-Западный Банк

